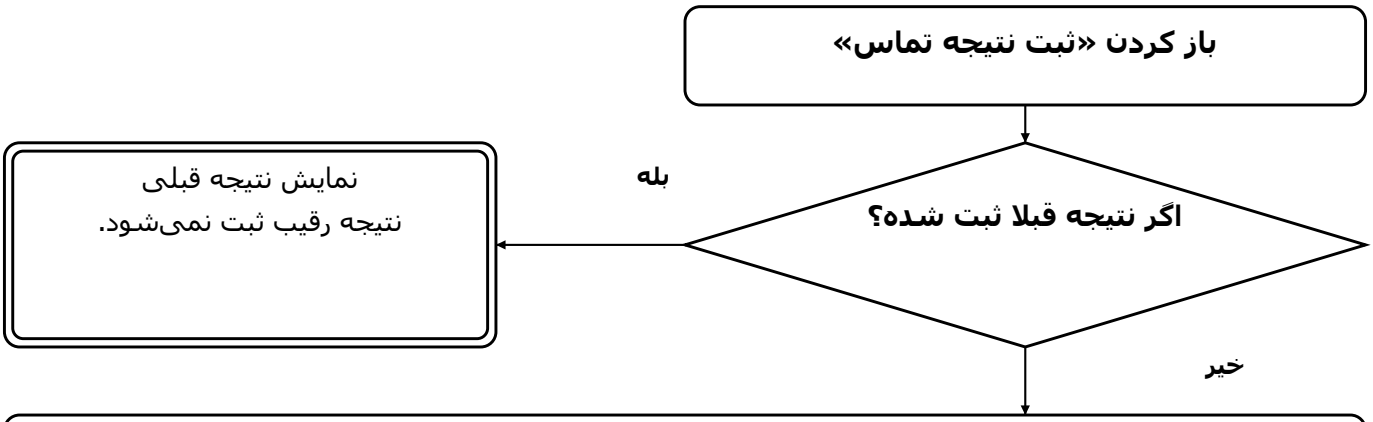
ثبت نتیجه تماس

۱. نقشه انتخاب موضوع تماس

ورودی، خروجی و بی‌پاسخ از یک فرم نتیجه استفاده می‌کنند؛ واقعیت تماس با نتیجه تجاری متفاوت است.



موضوع را انتخاب کنید؛ شاخه‌های مستقل:

خرید خودرو → صفحه ۲	فروش خودرو → صفحه ۲
درخواست قبلی → صفحه ۳	منتشرنشده | معاوضه → صفحه ۲
نامرتبط → توضیح علت و ثبت؛ درخواست تازه ندارد	فعالیت دیگر → نتیجه تفصیلی؛ صفحه ۴

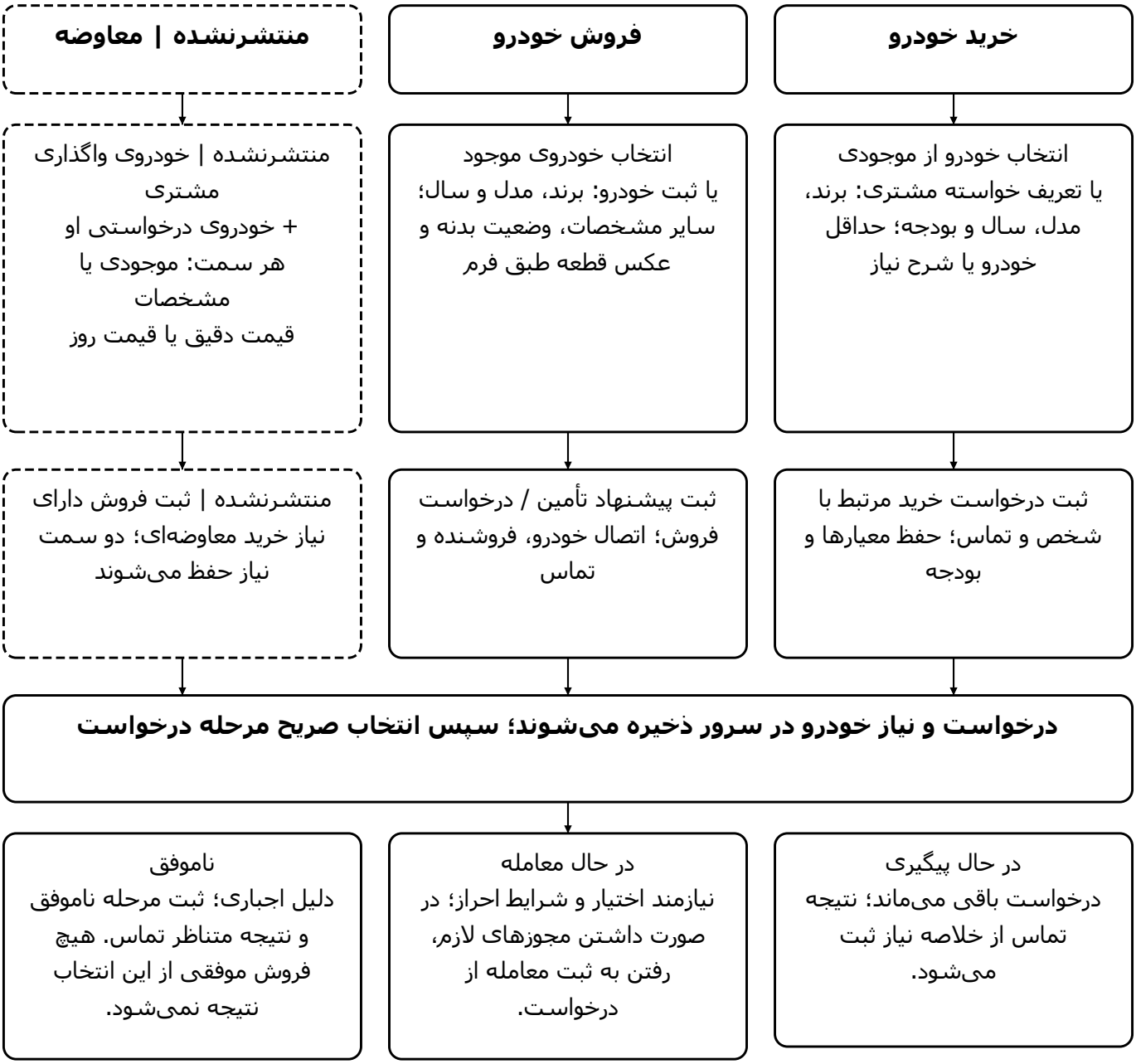
اگر تماس پاسخ‌داده / خروجی تکمیل‌شده نیست: گزینه «تماس پاسخ داده نشد» فعال است.
ثبت بی‌پاسخ → درخواست تازه ساخته نمی‌شود؛ واقعیت اولیه تماس تغییر نمی‌کند.

راهنما: خط پیوسته = مسیر موجود در پروداکشن؛ خط‌چین و واژه «منتشرنشده» = تغییر محلی. این نسخه فقط ثبت نتیجه تماس را پوشش می‌دهد؛ معاملات در سند کامل می‌آیند.

ثبت نتیجه تماس

۲. خرید، فروش و معاوضه

«خرید» و «فروش» از دید مشتری هستند؛ ثبت نیاز به‌معنای ایجاد خودکار معامله نیست.



در پروداکشن، مسیر تجاری معمول سه مرحله ظاهری با امکان بازگشت دارد. ثبت شخص، خودرو یا درخواست می‌تواند قبل از تأیید نهایی نتیجه رخ دهد؛ بستن فرم لزوما آن رکوردها را حذف نمی‌کند.

معاوضه یکپارچه نتیجه تماس و قیمت روز، در تغییرات محلی‌اند؛ نمایش آن‌ها در این صفحه به‌معنای انتشار یا تأیید تست کامل نیست.

ثبت نتیجه تماس

۳. تماس تکراری و درخواست قبلی

هر تماس یک رویداد مستقل است؛ چند تماس می‌توانند زیر یک درخواست دیده شوند.

همین شخص دوباره تماس می‌گیرد یا کارشناس دوباره با او تماس می‌گیرد

↓

اگر درخواست مرتبط و در دسترس وجود دارد:
یک مورد روشن: بازیابی / بررسی همان درخواست
چند مورد یا هویت مبهم: انتخاب درخواست توسط کارشناس؛ حدس خودکار ممنوع

↓

«درخواست قبلی» → انتخاب شخص و درخواست متعلق به همان شخص → ثبت نتیجه و فعالیت تماس
درخواست جدید ساخته نمی‌شود؛ ثبت فعالیت به‌تنهایی مرحله را تغییر نمی‌دهد.

↓

پس از ثبت فعالیت: بازبینی مرحله درخواست و انتخاب صریح با مجوز
ماندن در مرحله فعلی / در حال معامله / ناموفق؛ نتیجه قبلی درخواست حفظ می‌شود.

اگر فقط نتیجه همین تماس مجاز باشد ولی شخص یا درخواست قابل‌خواندن نباشد، مسیر «فقط نتیجه همین تماس» ارتباط موجود را حفظ می‌کند و درخواست / مرحله را تغییر نمی‌دهد.

منتشرنشده | اتصال تماس‌های همان روز تهران به همان درخواست

↓

منتشرنشده | تماس‌های هم‌هویت همان روز بررسی می‌شوند؛ فقط تماس‌های مجاز و بدون درخواست متصل می‌شوند.
وجود درخواست متفاوت / چند درخواست مرتبط / محدودیت دسترسی → توقف اتصال خودکار و بازبینی.
این قاعده، همه تماس‌های همه روزها را ادغام یا حذف نمی‌کند.

پایه پروداکشن: اتصال خودکار به درخواست فعال فقط در صورت وجود دقیقا یک تطبیق قابل‌دسترسی؛ ابهام باید با انتخاب دستی حل شود. تغییر محلی قاعده همان‌روز و مانع ثبت درخواست تکراری همان‌روز را اضافه می‌کند.

ثبت نتیجه تماس

۴. همه نتایج تفصیلی تماس

این نتیجه‌ها در مسیر «فعالیت دیگر» یا نتیجه تماس روی درخواست قبلی استفاده می‌شوند.

۱ · واجد شرایط / در حال معامله	فقط وقتی درخواست مرتبط در وضعیت مجاز در حال معامله باشد.
۲ · نیازمند پیگیری	عنوان پیگیری و تاریخ‌وساعت معتبر اجباری است.
۳ · بی‌پاسخ	واقعیت اولیه تماس حفظ می‌شود؛ نتیجه تجاری مستقل ثبت می‌شود.
۴ · مشغول	عنوان پیگیری و تاریخ‌وساعت معتبر اجباری است.
۵ · در دسترس نبود	ثبت نتیجه؛ پیگیری در صورت انتخاب کارشناس.
۶ · شماره اشتباه	ثبت نتیجه شماره اشتباه؛ درخواست تجاری خودکار ندارد.
۷ · نامرتبط	توضیح دلیل اجباری؛ درخواست تازه ساخته نمی‌شود.
۸ · تکراری	برچسب نتیجه است؛ رکورد تماس را حذف یا ادغام نمی‌کند.
۹ · عدم تمایل	نتیجه تماس؛ مساوی لغو خودکار معامله نیست.
۱۰ · بودجه ناکافی	نتیجه تماس؛ تعریف نیاز یا مبلغ معامله را خودکار تغییر نمی‌دهد.
۱۱ · نیاز به اقساط	نتیجه تماس؛ برنامه پرداخت اقساطی خودکار ایجاد نمی‌کند.
۱۲ · همکار یا نمایشگاه‌دار	نوع نتیجه ارتباط؛ به‌تنهایی قرارداد واسطه‌گری نمی‌سازد.
۱۳ · سایر	شرح اجباری؛ می‌تواند فعالیت مستقل و غیرمرتبط با درخواست باشد.

پیگیری اختیاری برای نتیجه‌های دیگر: اگر روشن شود، عنوان و موعد معتبر لازم است.
در ثبت نتیجه تفصیلی، «نیازمند پیگیری» و «مشغول» بدون این دو فیلد نهایی نمی‌شوند.

ثبت نتیجه مساوی موفقیت معامله نیست. یادداشت تا ۲۰۰۰ و زمینه نیاز تا ۱۲۰۰ نویسه است.

ثبت نتیجه تماس

۵. حالت‌های مرزی و حدود این نسخه سریع

قواعد این صفحه بر همه مسیرهای صفحات قبل اعمال می‌شوند؛ آن‌ها را یک بار بخوانید.

دسترسی یا هویت ناکافی
مجوز ثبت نتیجه لازم است. هویت مبهم انتخاب می‌شود؛ دسترسی محدود ممکن است فقط مسیر ثبت نتیجه تماس خود کاربر را باقی بگذارد.

تماس پاسخ‌داده و انتخاب بی‌پاسخ
گزینه سریع بی‌پاسخ برای تماس پاسخ‌داده یا خروجی تکمیل‌شده مجاز نیست؛ حالت اولیه تماس با متن نتیجه عوض نمی‌شود.

درخواست شخص دیگر / خارج از دسترسی
از این فرم نباید به درخواست نامرتبط وصل شود؛ درخواست و شخص دوباره بررسی شوند.

نتیجه از قبل ثبت شده / ثبت همزمان دو نفر
نمایش نتیجه ثبت‌شده یا خطای تعارض؛ خواندن نسخه جدید. دو نتیجه نهایی رقیب نباید پذیرفته شوند.

قطع اینترنت / پاسخ نامعلوم
پاسخ نامعلوم، موفق یا ناموفق قطعی محسوب نمی‌شود. همان فرمان با همان شناسه تکرار می‌شود؛ فرمان تازه و درخواست تازه راه حل نیست.

ذخیره نیمه‌کاره شخص، خودرو یا نیاز
قدم ذخیره‌شده می‌تواند در سرور مانده باشد؛ بازیابی و ادامه از همان مرحله. حفظ پیش‌نویس در مرورگر به اندازه پیش‌نویس بومی اندروید بادوام نیست.

نیاز یا مرحله نامعتبر
فیلد نامعتبر اصلاح می‌شود؛ برای ناموفق دلیل و برای در حال معامله اختیار و مبنای معتبر لازم است.

بستن فرم / بازگشت / تغییر موضوع
بازگشت بین مراحل قبل از ثبت نهایی ممکن است؛ هشدار تغییرات ذخیره‌نشده و بازیابی فرمان با پاسخ نامعلوم باید رعایت شود.